

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусная программа (БП) - программа лояльности для гостей сети закусочных «ТокиNY», расположенных в Республике Беларусь (далее – Заведения).

Организатор БП (Организатор) – организация, являющаяся эмитентом Бонусных карт (БК) и контролирующая реализацию БП.

Бонусная карта (БК) – пластиковая карточка БП Заведений, которая дает право ее Владельцу накапливать бонусы от стоимости каждого приобретаемого товара.

Владелец БК – физическое лицо, гость Заведений, на номер телефона которого зарегистрирована БК.

Бонусный счет/баланс – количество накопленных бонусов Владельца БК.

Бонусы – это виртуальные денежные единицы/средства, начисляемые владельцам БК на их бонусный счет за покупку товара в Заведениях или на доставку в качестве подарка.

Транзакция – операция покупки товаров в Заведениях или на доставку, осуществляемая с использованием БК и сопровождаемая начислением бонусов на бонусный счет или их списанием с бонусного счета.

Чек - специальный документ, установленной формы, составляемый на бумажном носителе, подтверждающий совершение транзакции.

Дата регистрации БК – дата заполнения регистрационной анкеты в Заведении.

Приветственные бонусы (ПБ) – подарочные бонусы, начисляемые на бонусную карту после осуществления первой личной покупки с ее использованием в Заведениях или на доставку.

Категория гостя – статус владельца БК, который зависит от суммы всех покупок, которые он сделал с момента первого использования БК до текущей транзакции.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. БП создана для гостей Заведений.
- 1.2. Привилегии в рамках БП реализуются посредством использования БК, на которую накапливаются бонусы за совершаемые покупки. Бонусами можно частично оплачивать последующие покупки.
- 1.3. Гость имеет право приобрести личную пластиковую БК.
- 1.4. Участником БП может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 18 лет.
- 1.5. На один номер телефона может быть зарегистрирована только одна БК.
- 1.6. Использование БК означает безусловное согласие Владельца БК с настоящими правилами.
- 1.7. Владелец БК обязуется в случае передачи БК третьему лицу уведомить его о «Правилах участия в бонусной программе».

2. ПОЛУЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ

- 2.1. Бонусные карты реализуются в каждом Заведении или через службу доставки по цене 2,00 (два) белорусских рубля. Оплата может быть произведена наличными деньгами или пластиковой банковской картой.
- 2.2. Для приобретения бонусной карты необходимо заполнить регистрационную анкету в бумажном виде. После этого сотрудник Заведения выдает БК гостю.
- 2.3. При заказе в Заведениях и на доставку гость может начать пользоваться своей БК после регистрации информации о госте из бумажной регистрационной анкеты в базе данных.
- 2.4. Регистрация информации о госте из бумажной регистрационной анкеты в базе данных может занимать до 2 дней. В течение этого срока Владелец БК не может ее использовать для совершения транзакций в Заведениях и на доставку.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Бонусная карта дает право ее Владельцу накапливать бонусы в размере от 2% до 10% от стоимости приобретаемого товара в Заведениях или с доставкой. Размер процента зависит от категории гостя.

Категория гостя	Сумма всех покупок, которые были сделаны с момента первого использования БК до текущей транзакции.	Размер процента
Bronze	от 0,01 до 50,00	2%
Silver	от 50,01 до 150,00	4%
Gold	от 150,01 до 300,00	6%
Platinum	от 300,01 до 500,00	8%
Diamond	от 500,01 и выше	10%

- 3.2. В день рождения, а также за 1 день до и 7 дней после него, владельцу БК начисляется двойной бонус от стоимости приобретаемого в Заведениях или на доставку товара при использовании его личной БК. Начисление двойного бонуса происходит автоматически, и становится возможным, если при регистрации гость указал в регистрационной анкете свой день рождения.
- 3.3. Бонусы начисляются на бонусный счет Владельца БК только при наличии БК в момент оплаты покупки в Заведении.
- 3.4. Бонусы начисляются на бонусный счет Владельца БК автоматически при покупке с доставкой и оформлении заказа на номер телефона из регистрационной анкеты.
- 3.5. Бонусы начисляются сразу после совершения транзакции с использованием БК.
- 3.6. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на бонусный счет Владельца БК.
- 3.7. Бонусы не начисляются, если товар приобретается со скидкой.
- 3.8. После оплаты покупки бонусы на закрытый чек не начисляются.
- 3.9. При начислении бонусы округляются до 1/100 белорусского рубля по правилам математики *(пример: если сумма счета составила 10,65 рубля, начисления в размере 4% составят 0,426 руб., то в этом случае после округления будет начислена сумма 0,43 руб.)*.
- 3.10. Минимальная покупка для зачисления бонусов не устанавливается.
- 3.11. При расчете бонусами начисление бонусов происходит только на ту часть стоимости покупки, за которую Владелец БК рассчитывается наличными деньгами или пластиковой банковской картой.
- 3.12. Бонусы не начисляются на стоимость доставки (услуга), а так же при покупке алкогольных, слабоалкогольных напитков и пива, а также табачных изделий и одноразовой посуды.
- 3.13. Накопленные бонусы не подлежат обмену на наличные деньги.

4. ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ БОНУСНОГО СЧЕТА

- 4.1. Состояние своего бонусного счета Владелец БК может увидеть в Заведении на чеках за покупки товаров с использованием БК. В данном случае в чеке отражается бонусный баланс без учета последней транзакции.
- 4.2. Состояние своего бонусного счета Владелец БК может узнать в Заведениях у администратора после предъявления карты. Или у оператора call-центра после указания номера телефона из регистрационной анкеты и номера БК.

5. ОПЛАТА БОНУСАМИ

- 5.1. Владелец БК может использовать бонусы для оплаты не более 60% от суммы покупки в Заведениях или на доставку.
- 5.2. Воспользоваться бонусами для оплаты покупок можно после их зачисления на БК.
- 5.3. Расплатиться бонусами может любой предъявитель БК в Заведениях.
- 5.4. Расплатиться бонусами при заказе на доставку можно при сообщении оператору номера телефона из регистрационной анкеты и номера БК.
- 5.5. Бонусами нельзя оплатить стоимость доставки (услуга), а так же покупку алкогольных, слабоалкогольных напитков и пива, а также табачных изделий и одноразовой посуды. Данные позиции в чеке оплачиваются деньгами или пластиковой банковской картой.
- 5.6. При частичной оплате товаров бонусами иные скидки не предоставляются.

6. ПРИВЕТСТВЕННЫЕ БОНУСЫ (ПБ)

- 6.1. ПБ начисляются в подарок каждому гостю после осуществления первой покупки по его БК. Начисление ПБ происходит сразу после первой транзакции.
- 6.2. ПБ начисляются в размере 5 (пяти) белорусских рублей на бонусный счет Владельца БК.
- 6.3. Начисление ПБ возможно только один раз для одного Владельца БК.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСОВ

- 7.1. Если с момента последней транзакции с использованием БК прошло 180 (сто восемьдесят) календарных дней, не включая день проведения последней транзакции, происходит сгорание накопленных бонусов. Категория гостя остается неизменной.

8. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ЧЕКА

- 8.1. После начисления или списания бонусов по БК возврат или отмена чека, также как и отмена начисления или списания бонусов, возможны только в день покупки товара.

03.01.2019

9. ВОССТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ

- 9.1. При утере пластиковой БК Владелец БК имеет право получить новую пластиковую БК. При этом бонусный счет и баланс подлежат восстановлению при выполнении следующих условий:
- наличие персональных данных гостя в базе данных;
 - предъявление гостем, на которого оформлялась карта, документа, удостоверяющего личность;
 - оформление заявления на восстановление бонусного счета;
 - оплаты новой БК в размере 2 (двух) белорусских рублей.
- Владельцу выдается пластиковая БК с новым номером и прежним восстановленным бонусным балансом на ней. Начисление ПБ в этом случае не производится.
- 9.2. Владелец БК имеет право заблокировать БК по собственному желанию. При этом выдача наличных денежных средств по карте не производится. Блокировка БК возможна при выполнении следующих условий:
- наличие персональных данных гостя в базе данных;
 - предъявление гостем, на которого оформлялась карта, документа, удостоверяющего личность;
 - оформление заявления на блокировку БК.
- 9.3. Если Владелец БК не была достоверно заполнена бумажная регистрационная анкета, или анкетные данные из бумажной регистрационной анкеты еще не были введены в базу данных БП, то восстановление бонусного баланса невозможно.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Владелец БК выражает согласие и разрешает Организатору БП обрабатывать свои персональные данные, указанные в анкете, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 10.2. Вопросы, касающиеся персональных данных, регулируются *политикой конфиденциальности*.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. БК является неизменной и обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки с использованием БК, предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.
- 11.2. При совершении одной покупки может быть применена только одна БК.
- 11.3. БК не является платежным средством.
- 11.4. Одновременно с использованием БК иные дисконтные карты не могут быть использованы (при начислении или списании бонусов).
- 11.5. Если по техническим причинам операции с картами невозможны, Заведения оставляют за собой право отказать гостю в проведении операции до устранения причин неполадок.
- 11.6. Организатор БП оставляет за собой право при возникновении сомнений в корректности проведенных по БК операций заблокировать эту БК до выяснения обстоятельств.
- 11.7. Организатор БП вправе отказать физическому лицу в получении БК при обнаружении оформленной БК на данное физическое лицо.
- 11.8. Организатор БП не несет ответственности за незнание Владелец БК Правил участия в бонусной программе.
- 11.9. Организатор БП оставляет за собой право менять Правила и другие условия БП без предварительного уведомления.
- 11.10. При выявлении случаев злоупотребления данными Правилами участия в бонусной программе участники бонусной программы несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 11.11. Все изменения в Правилах участия в бонусной программе и иных условиях бонусной программы публикуются на сайте www.tokiny.by.
- 11.12. Для получения справочной информации о бонусной программе обращайтесь по телефону: +375296175566, +375336175566.